



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PRÉFÈTE DE LA LOZÈRE

**DIRECTION DE LA CITOYENNETÉ ET
DE LA LÉGALITÉ**

Bureau des étrangers, de la lutte contre la fraude et de
l'accueil

REÇU LE

3 MAI 2019

BEFA/N° 2019-
pref-etrangers@lozere.gouv.fr

Mende, le

26/06/2019

Monsieur le Député,

Vous avez bien voulu attirer mon attention sur la situation de
qui rencontre des problèmes pour changer le titulaire d'une carte grise

Enfin, dans votre courrier, vous « exprimez la détresse des citoyens face à la complexité des procédures administratives dématérialisées ». En réponse, je vous informe être parfaitement consciente que l'évolution rapide des technologies génère des « naufragés numériques », phénomène d'autant accentué par le programme de dématérialisation des procédures poursuivi par l'État, mais il répond à une nécessité de simplification et de transformation numérique commandée encore récemment par le Premier ministre lors du premier comité interministériel de la transformation publique (CITP) du 1^{er} février, réuni dans le cadre du programme « Action publique 2022 ».

Ainsi, localement, j'ai mis en place – à la Préfecture comme à la Sous-préfecture – du personnel spécialement formé et dédié à l'accompagnement des démarches numériques des citoyens, autour de matériels conçus pour cette mission dite « points numériques » qui reçoit tous les jours des dizaines d'usagers. En outre, les maisons de services au public jouent un rôle prépondérant dans cet accompagnement au plus près du territoire et pour lesquels, une assistance de mes services est également mise en place.

1/2

ACCUEIL DU PUBLIC : rue du faubourg Montbel, Mende
immatriculations de véhicules et permis de conduire : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h45 à 11h45
étrangers (séjour, naturalisation) : uniquement sur rendez-vous (tél. : 04.66.49.67.34), mardi et vendredi de 8h45 à
11h45 et de 13h30 à 16h00
autres services administratifs : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Préfecture de la Lozère – BP 130 – 48005 MENDE CEDEX

Site internet : www.lozere.gouv.fr


Téléphone : 04-66-49-60-00 – Télécopie : 04-66-49-17-23

C'est pourquoi, il me paraît essentiel que ce message soit porté positivement auprès de tous pour que collégialement, la nouvelle administration numérique de demain soit un succès dans la transformation de l'action publique qui s'opère actuellement.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Député, l'expression de ma considération distinguée.

Bien à vous,

Pour la préfète et par délégation,
le Secrétaire Général


Thierry OLIVIER



Monsieur Pierre MOREL A L'HUISSIER

Député de la Lozère

3, allée Piencourt - BP 32

48001 MENDE Cedex